

du 14 avril au 15 juin 2011

vous changez  
d'opérateur ?

# 60€\* de remise en cadeau de bienvenue

pour la souscription à une offre internet Livebox star\*\* (haut débit ou Fibre)



**Engagement de 12 mois. Equipement Livebox nécessaire, à l'achat ou en location à 3€ par mois.**

**Les offres Livebox star sont disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services ADSL soit avec un abonnement téléphonique fixe en supplément (16€/mois chez France Télécom).**

**Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique.**

\*Offre différée de remboursement de 60€ (frais postaux inclus) réservée aux particuliers, valable pour toute nouvelle souscription, entre le 14/04/2011 et le 15/06/2011, à une offre internet Livebox star, Livebox star musique ou Livebox star 3G+ et pour toute résiliation d'une offre internet fixe haut débit ou très haut débit auprès d'un autre opérateur après le 14/02/2011, sous réserve de l'envoi des pièces justificatives. Offre limitée à un remboursement par abonnement internet. Remboursement effectué sur vos prochaines factures dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives demandées et du coupon de remboursement avant le 16/08/2011 inclus, le cachet de La Poste faisant foi. Toute demande illisible, incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme non conforme. Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à : Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33734 Bordeaux Cedex 9, avec la copie de votre pièce d'identité.

\*\*Offres soumises à conditions sous réserve d'éligibilité technique et du paiement du dépôt de garantie de 49€ pour le décodeur TV (également disponible aux mêmes tarifs sans la TV). Pour les offres Livebox star en haut débit, débit IP jusqu'à 20 méga selon l'offre détenue. Débit internet dédié de 512 Kbits/s jusqu'à 20 Mbits/s en débit descendant et jusqu'à 800 Kbits/s en débit remontant avec Livebox compatible. Pour les offres Livebox star Fibre, offres valables dans les zones éligibles et accessibles sous réserve du raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client à la fibre. Débit IP jusqu'à 100 Mbits/s en débit descendant et jusqu'à 10 Mbits/s en débit remontant. Conditions et tarifs en point de vente et sur orange.fr

## Comment profiter de l'offre

1 - Remplissez le coupon ci-dessous en indiquant vos coordonnées et en joignant obligatoirement.

**Un des justificatifs suivants confirmant votre souscription à une offre internet Livebox star\*\* entre le 14/04/2011 et le 15/06/2011 :**

- copie de la 1<sup>ère</sup> facture (papier ou électronique) de votre abonnement à une offre internet Livebox star,
- copie du courrier de bienvenue confirmant la souscription à une offre internet Livebox star,
- ou copie du formulaire d'abonnement à une offre internet Livebox star.

### Justificatif de votre changement d'opérateur

- copie de la facture de résiliation de votre précédent opérateur, émise après le 14/02/2011.

2 - Envoyez le tout sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur avant le 16/08/2011 inclus, le cachet de La Poste faisant foi à :

**ODR 60€ changement d'opérateur**  
Orange MKT/ODR - 33734 Bordeaux Cedex 9

*Attention, sans la totalité de ces pièces justificatives, votre demande ne sera pas prise en compte.*

3 - Suivez votre dossier sur [www.suiviodr.orange.fr](http://www.suiviodr.orange.fr)

**N° de compte internet**

(présent sur votre facture internet Orange)

**Vos coordonnées** (à inscrire en MAJUSCULES)

M.  Mme  Mlle

Nom  Prénom

Adresse

Code postal  Ville

## Date et signature

cadre réservé à Orange	
<input type="checkbox"/>	Bon validé
RH015	1040005

